

## REGLAMENTO DE RIPLEYPUNTOS GO

### 1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. El Programa de Recompensas RipleyPuntos Go (el "Programa") ha sido creado con la finalidad de beneficiar a los clientes titulares ("Cliente") de cualesquiera de las Tarjetas Ripley administradas por Banco Ripley Perú S.A. ("Banco Ripley") indicadas en el presente documento, quienes podrán acumular RipleyPuntos Go bajo las condiciones que a continuación se describen, para luego ser canjeados por diversos productos y/o servicios ofrecidos por Tiendas por Departamento Ripley S.A. y Ripley Pucallpa de Tiendas por Departamento Ripley Oriente S.A.C ("Tiendas Ripley") y/o Ripley Max, Estación R y los establecimientos afiliados que oportunamente informe Banco Ripley.
- 1.2. La afiliación al Programa es gratuita, personal y automática a favor del titular, de manera individual. No aplica para Tarjetas Ripley corporativas. No obstante lo anterior, Banco Ripley se reserva el derecho de establecer el cobro de una tarifa mensual o anual por pertenecer al Programa, previa comunicación a los Clientes con una anticipación no menor a 45 días calendario y a través de medios directos a discreción del Banco Ripley, tales como Estados de Cuenta, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información. No podrán ser socios participantes del Programa aquellas personas que, a criterio del Banco Ripley y utilizando como medio de pago cualquiera de las tarjetas emitidas por este y que participen en el Programa, adquieran bienes o servicios con factura o aquellos que por su naturaleza o volumen no estarían destinados al consumo personal o familiar a criterio de Banco Ripley. Asimismo, Banco Ripley podrá modificar las condiciones generales del Programa en cualquier momento, debiendo ser oportunamente informadas a los Clientes dentro del plazo y medios antes señalados.
- 1.3. Banco Ripley podrá contratar los servicios de diversas empresas con el fin de ampliar la oferta de productos disponibles para el canje.
- 1.4. Las tarjetas adicionales acumulan RipleyPuntos Go para sus correspondientes titulares. El canje de RipleyPuntos Go deberá ser efectuado por el titular de la Tarjeta Ripley.
- 1.5. El plazo de vigencia del Programa es indefinido. Sin embargo, Banco Ripley se reserva el derecho de suspenderlo temporal o definitivamente cuando lo considere conveniente, comunicándolo con 45 días de anticipación a los Clientes a través de medios directos que tenga establecido a discreción del Banco Ripley, tales como estados de cuenta, correos electrónicos, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información. En ambos casos, la acumulación de RipleyPuntos Go continuará durante un plazo de 30 días calendario, pudiendo el Cliente efectuar el canje de productos y/o servicios dentro del plazo que el Banco informe en la mencionada comunicación. Una vez vencido este plazo, se eliminará la totalidad de los RipleyPuntos Go acumulados por el Cliente titular y adicional, de ser el caso.
- 1.6. Banco Ripley no se hace responsable por el uso de los RipleyPuntos Go ni por los productos y/o servicios recibidos en canje. La responsabilidad por los defectos de los bienes o servicios serán de exclusiva responsabilidad del proveedor asignado por Banco Ripley, ante el cual, el Cliente deberá presentar el reclamo correspondiente.
- 1.7. Los RipleyPuntos Go no son negociables ni generarán reembolso de dinero en efectivo, bajo ninguna circunstancia.

1.8. Banco Ripley se reserva el derecho de determinar productos, líneas o categorías de productos que otorguen más RipleyPuntos Go, menos RipleyPuntos Go o no otorguen RipleyPuntos Go por su consumo, previa comunicación a los Clientes con una anticipación no menor a 45 días calendario, a través de los medios directos mencionados en párrafos anteriores.

## **2. AFILIACIÓN**

2.1. La afiliación al Programa es automática con la sola utilización de cualquiera de las Tarjetas Ripley por parte de los Clientes, la cual generará, adicionalmente, la aceptación por parte de ellos de las condiciones establecidas en el presente documento.

## **3. GENERACIÓN RIPLEYPUNTOS GO**

3.1. Los Clientes obtendrán RipleyPuntos Go por los consumos efectuados con cualquiera de las Tarjetas Ripley indicadas en el presente documento en cualquier establecimiento comercial en el Perú afiliado al Banco Ripley, siempre que el tipo de tarjeta lo permita, en las Tiendas Ripley y Viajes Ripley. Los consumos con Tarjeta Ripley acumulan RipleyPuntos Go, a excepción de los consumos en casinos, pago de comisiones, intereses, abonos en cuenta y cargos automáticos y/o recurrentes.

3.1.1. Por cada Sol (S/ 1) de consumo en Tiendas Ripley y/o Tienda Virtual (Ripley.com) y/o Max y/o Estación R y/o Viajes Ripley con Tarjeta Ripley, el Cliente titular o adicional acumulará 1 RipleyPunto Go.

3.1.2. Por cada dos Soles (S/ 2) de consumo en establecimientos afiliados y Seguros con Tarjeta Ripley, el Cliente titular o adicional acumulará 1 RipleyPunto Go.

3.1.3. Por cada diez Soles (S/ 10) de desembolso de Súper Efectivo (SEF) y Efectivo Express (EFEX) el Cliente titular acumulará 1 RipleyPunto Go.

3.1.4. Por cada dos Soles (S/ 2) de compra en Tiendas Ripley con otro medio de pago (tarjetas de crédito o débito de otro banco) y/o efectivo, el Cliente titular acumulará 1 RipleyPunto Go. No incluyen pagos con notas de crédito ni Giftcard.

3.2. La acumulación de puntos por compras con efectivo, tarjeta de crédito/débito de otro banco, Súper Efectivo y Efectivo Express es exclusiva de Clientes titulares; la acumulación de puntos por compras con otro medio de pago es para Clientes titulares y adicionales. Es indispensable que el Cliente, ya sea titular/adicional (para el caso de transacciones con otro medio de pago en Tiendas Ripley) cuente con una Tarjeta de Crédito Ripley y presente su DNI al momento de realizar la transacción, de no presentar el documento de identidad el abono de puntos no podrá ser computado. El abono de estos puntos se realizará hasta en el día 15 del mes siguiente de realizada la compra y/o desembolso.

3.3. Los Clientes podrán acumular como máximo hasta 1.2 veces su línea de crédito por mes calendario (del día uno al último día del mes). Por ejemplo, si un Cliente tiene S/ 1,000 de línea de crédito en su Tarjeta Ripley, podrá acumular hasta 1,200 puntos mensuales.

3.4. En caso los Clientes devolvieran los productos adquiridos con su Tarjeta Ripley, se revertirá el cargo respectivo en el estado de cuenta correspondiente, así como los RipleyPuntos Go que se hubieran acumulado por el referido consumo.

- 3.5. Los RipleyPuntos Go serán abonados después de realizar la transacción o en las fechas indicadas en campañas que ameriten realizar un abono. En tal caso, se informará de manera oportuna al Cliente y a través de medios directos a discreción del Banco Ripley, tales como Estados de Cuenta, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información.
- 3.6. La acumulación de RipleyPuntos Go se generarán por el total de los consumos efectuados con cualquiera de las Tarjetas Ripley indicadas en el presente documento u otro medio de pago (en caso el cliente cuente con Tarjeta Ripley). Para tal efecto, se tomará en cuenta el monto de la compra redondeado al entero mínimo inferior.
- 3.7. Los medios por los cuales el Cliente podrá consultar sus RipleyPuntos Go serán: Ripleyfono, Ripleymático, Estados de Cuenta, Banca por Internet y en las Agencias del Banco Ripley. Cualquier otro medio será informado a los Clientes oportunamente y a través de los medios que el Banco considere oportuno.
- 3.8. Los puntos obtenidos por las compras en Tiendas Ripley y establecimientos afiliados se podrán visualizar y canjear a las 48 (cuarenta y ocho) horas desde la fecha de dicha compra. Existen algunas transacciones que pueden demorar más en reflejarse en la cuenta del Cliente, como es el caso de compras en el extranjero.
- 3.9. En el caso de una nueva tarjeta, a las 24 horas estará registrado automáticamente en el sistema de RipleyPuntos Go y podrá visualizar su estado de cuenta de puntos, y luego de 48 horas podrá hacer uso de los puntos acumulados. Existen algunas transacciones que pueden demorarse más en reflejarse en la cuenta del Cliente, como es el caso de compras en el extranjero.

#### **4. VIGENCIA**

- 4.1. Los RipleyPuntos Go acumulados caducarán a los 12 meses calendario contando desde de la fecha de la generación de los mismos.
- 4.2. A partir del día 16 (dieciséis) de incumplimiento en el pago de la Tarjeta Ripley, se eliminarán y cancelarán el total de los RipleyPuntos Go acumulados hasta la fecha respectiva. Sin perjuicio de ello, se suspenderá la generación de nuevos RipleyPuntos Go hasta que el Cliente regularice su situación de pago frente al Banco.
- 4.3. Los RipleyPuntos Go asignados por consumos con cualquiera de las Tarjetas Ripley se eliminarán automáticamente si la tarjeta permanece sin consumos por seis o más meses calendario. Para tal efecto, Banco Ripley realizará una evaluación de los últimos seis meses de facturación de cada Cliente. No se considerarán los consumos en casinos, pago de comisiones e intereses, abonos en cuenta y cargos automáticos y/o recurrentes.
- 4.4. En caso los Clientes cancelen su Tarjeta Ripley, perderán de forma automática los RipleyPuntos Go acumulados a la fecha de cancelación, con excepción del traspaso o migración de una tarjeta Ripley a otra del mismo Cliente.
- 4.5. Los RipleyPuntos Go no son transferibles a terceros bajo ninguna modalidad contractual, ni por sucesión. En caso se tome conocimiento del fallecimiento del titular de la Tarjeta Ripley, se eliminarán los RipleyPuntos Go acumulados por éste último, así como los puntos acumulados por las tarjetas adicionales del respectivo titular.

- 4.6. Los RipleyPuntos Go acumulados de acuerdo al Programa no podrán ser utilizados por los Clientes para cancelar las deudas que mantengan con Banco Ripley, salvo el canje de puntos por efectivo para ser abonado a favor de la deuda, por compras o consumos que el Cliente mantenga en la Tarjeta de Crédito Ripley (no aplica para pagos de disposiciones de efectivo realizados con la tarjeta de crédito). En caso el monto exceda la deuda del cliente, este se abonará como saldo a favor.
- 4.7. En caso de robo o pérdida de la Tarjeta Ripley, la cuenta de acumulación de puntos se bloqueará automáticamente hasta que se emita una nueva Tarjeta Ripley a favor del titular y/o adicional. Si el titular de la Tarjeta Ripley o tarjeta adicional no bloquea su tarjeta, Banco Ripley no será responsable del uso indebido por parte de terceros, de los RipleyPuntos Go acumulados.
- 4.8. Banco Ripley se reserva el derecho de revisar en cualquier momento los saldos de RipleyPuntos Go acumulados por los Clientes y eliminar los generados erróneamente; así como de adjudicar RipleyPuntos Go por motivo de campañas promocionales que serán oportunamente comunicadas a los Clientes, a través de medios directos que considere conveniente.
- 4.9. La asignación de RipleyPuntos Go adicionales podrá ser limitada, de acuerdo a los parámetros que Banco Ripley fije para una determinada campaña o promoción específica, según crea conveniente, sin que esto sea una obligación para adjudicarlas a todos los Clientes.
- 4.10. Banco Ripley se reserva el derecho de cancelar la participación al Programa de cualquier Cliente titular o adicional, que a su juicio y discreción haya realizado o intentado realizar cualquier fraude, abuso, simulación o cualquier delito, falta o conducta inapropiada en perjuicio tanto de Banco Ripley y/o sus empresas vinculadas, como del Programa. En tales casos, el Cliente pierde automáticamente todos sus derechos y beneficios del Programa, incluyendo la totalidad de RipleyPuntos Go acumulados hasta la fecha por el Cliente titular y adicional o por acumular, sin perjuicio de las acciones administrativas o legales que Banco Ripley pudiera ejercer en su contra.

## **5. CANJE DE PREMIOS**

- 5.1. Como requisito para el canje de los RipleyPuntos Go, el Cliente deberá encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones con Banco Ripley.
- 5.2. Para realizar canjes de productos o servicios en Tiendas Ripley, Ripley Max, Estación R y/o establecimientos afiliados se podrá utilizar el 100% de los RipleyPuntos Go que tuviera acumulado el Cliente o una combinación de los mismos con un cargo en la Tarjeta Ripley. En cualquiera de los dos casos, ello será posible siempre y cuando el Cliente cuente con un mínimo de 2,500 Ripley puntos Go (Dos mil quinientos puntos) acumulados. No incluye para el canje con RipleyPuntos Go los productos de concesionarios o consignaciones dentro de las Tiendas Ripley.
- 5.3. Para el canje de cualquier producto o servicio, el valor de cada un Sol (S/ 1.00) equivale a 100 puntos.

- 5.4. El stock de los productos o servicios disponibles para el canje con RipleyPuntos Go en Tiendas Ripley, Ripley Max y/o Estación R corresponderá al stock de productos que mantenga la respectiva tienda al momento de realizarse el canje.
- 5.5. El procedimiento y las Condiciones Generales del canje en establecimientos afiliados serán comunicados oportunamente en el material promocional utilizado para cada uno de ellos.
- 5.6. En caso el Cliente solicite el envío a domicilio del producto o servicio canjeado con los RipleyPuntos Go en las Tiendas Ripley, Ripley Max y/o Estación R, los gastos de envío se cobrarán al Cliente de acuerdo al tarifario de Tiendas Ripley, Max y/o Estación R vigente al momento de la solicitud del envío. No se permitirá el extorno de cargos por envíos a domicilio. Respecto al canje de servicios en Tiendas Ripley, Max y/o Estación R, se deja expresa constancia que el Cliente podrá canjear únicamente aquellos servicios prestados directamente por Tiendas Ripley, Ripley Max y/o Estación R y que se encuentren relacionados con el giro del negocio, excluyéndose los productos dados en concesión y servicios tales como flete, compostura, refacciones, instalaciones, servicio técnico y afines.
- 5.7. Banco Ripley no es responsable si el proveedor de un determinado bien o servicio no mantiene el stock del producto o servicio ofrecido. Las garantías de los productos a canjearse serán honradas por los fabricantes o proveedores de los mismos y se regirán por las condiciones particulares que cada uno establezca. En tal sentido, Banco Ripley no tendrá responsabilidad sobre los productos entregados en canje, su garantía o cualquier consecuencia generada por el uso de los mismos.

El canje de RipleyPuntos Go por certificados de consumo (para canjear los productos o servicios en las Tiendas Ripley y establecimientos afiliados) no dan derecho a devolución de dinero alguna. El deterioro, robo o extravío del referido certificado es responsabilidad del Cliente, por lo que no da lugar a reclamos. El certificado emitido, solo tendrá vigencia el mismo día de su emisión y éste debe de ser canjeado en la misma sucursal donde se generó. De no usarse el certificado perderá su valor y no se procederá al reembolso de puntos.

- 5.8. Banco Ripley podrá realizar campañas promocionales relacionadas a RipleyPuntos Go, en virtud de las cuales otorgue descuentos, promociones o cualquier otro beneficio por los consumos efectuados por los Clientes en las Tiendas Ripley, Max y/o Estación R o cualquier otro establecimiento afiliado al Banco Ripley, quedando facultado a establecer las condiciones de tales promociones, descuentos o beneficios, y comunicándolas a través de medios directos a discreción del Banco Ripley, tales como Estados de Cuenta, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información. En caso el Cliente no declarara su aceptación ni objeción a la comunicación efectuada por el Banco Ripley dentro del plazo establecido en la misma, el Cliente autoriza expresamente al Banco Ripley a considerar su silencio como señal de aceptación.