

**TÉRMINOS Y CONDICIONES
PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

1. SOBRE EL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El Programa de Recompensas Ripley Puntos Go (en adelante, el “Programa”) es el programa de fidelización ofrecido por Banco Ripley Perú S.A., identificado con RUC N°20259702411, domiciliado en Av. Paseo de la República N° 3118, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, a quien, en adelante, se le denominará como “Banco Ripley”.

El Programa ha sido creado con la finalidad de ofrecer descuentos, ventajas promocionales y/o premios a los titulares de Tarjetas de Crédito y/o Débito Banco Ripley seleccionados, a quienes se les denominará como “Beneficiarios”. Para ello, el Programa permitirá a los beneficiarios acumular Puntos Go con el uso de sus productos Banco Ripley, según las condiciones detalladas en el presente documento y sus anexos.

Estos puntos no representan dinero en efectivo; siendo que, su único propósito es permitir a los Beneficiarios la posibilidad de canjearlos por beneficios, descuentos, gift cards y/o productos y/o servicios ofrecidos por Tienda Ripley, empresas del Grupo Ripley y comercios afiliados al Programa.

2. AFILIACIÓN AL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

La afiliación al Programa se realiza de manera automática con la contratación de una Tarjeta de Crédito Ripley MasterCard o Tarjeta de Débito Ripley. Banco Ripley creará una cuenta Ripley Puntos Go a nombre del Beneficiario, la cual estará vinculada a su documento de identidad. Banco Ripley podrá habilitar mecanismos adicionales de afiliación al Programa, los cuales serán oportunamente informados a través de medios de comunicación indirectos.

En ese sentido, con la contratación del respectivo producto financiero, los Beneficiarios declaran conocer y aceptar los términos y condiciones del Programa.

3. PUNTOS GO: ACUMULACIÓN, LIMITACIONES, VIGENCIA, CATEGORIA Y CONSULTAS

3.1. Acumulación de Puntos Go

El cálculo de la acumulación de Puntos Go se realizará de acuerdo con las fórmulas establecidas en la Tabla de Acumulación del Anexo 1 del presente documento. Complementariamente, para la bonificación de los puntos acumulados a la cuenta del Beneficiario, este deberá seguir las siguientes consideraciones:

- a. Cuando el Beneficiario realice compras en Tiendas Ripley, Ripley App y/o web Ripley.com con la Tarjeta de Crédito o Débito de Banco Ripley, efectivo u otras tarjetas bancarias¹, al realizar la transacción deberá mostrar o ingresar, según

¹ Para la acumulación de Puntos Go con compras realizadas con tarjetas de otros bancos, es necesario que quien realice la compra sea tarjetahabiente de Banco Ripley.

corresponda, su documento de identidad. Los puntos acumulados serán abonados en la cuenta Ripley Puntos Go asociada al documento de identidad del Beneficiario.

- b. Cuando el Beneficiario realice compras con la Tarjeta de Crédito o Débito de Banco Ripley en establecimientos afiliados, los puntos acumulados serán abonados en la cuenta asociada al documento de identidad del Beneficiario.
- c. En caso la compra que genera los Puntos Go se realice con una Tarjeta de Crédito o Débito adicional, la bonificación de los puntos se realizara a la cuenta asociada al documento de identidad del titular principal de la Tarjeta de Crédito Banco Ripley.

Banco Ripley podrá habilitar mecanismos adicionales de acumulación de Puntos Go, los cuales serán oportunamente informados a través de medios de comunicación indirectos.

Plazo para el abono de Puntos Go

- a. El abono de Puntos Go acumulados con compras realizadas con Tarjeta de Crédito Banco Ripley en Tiendas Ripley, Ripley App, Ripley.com y/o comercios afiliados, se realizará en un periodo máximo de siete (7) días útiles contados desde la fecha en la que se realizó la transacción.
- b. El abono de Puntos Go acumulados por compras realizadas con Tarjeta de Débito Banco Ripley en Tiendas Ripley, Ripley App Ripley.com y/o comercios afiliados, se realizará hasta el día quince (15) del mes siguiente de realizada la transacción.
- c. El abono de Puntos Go acumulados por compras con otras tarjetas bancarias y/o efectivo en Tiendas Ripley. Ripley App y/o Ripley.com, se realizada hasta el día quince (15) del siguiente mes de realizada la compra, siempre y cuando tenga Tarjeta de Crédito o Débito Banco Ripley.
- d. En el caso de campañas promocionales de acumulación de Puntos Go, el abono se realizará en las fechas y condiciones establecidas en los términos y condiciones respectivos, los cuales serán oportunamente informados.

3.2. Limitaciones a la acumulación de Puntos Go

Se aplicarán las siguientes limitaciones a la cantidad máxima de Puntos Go que los Beneficiarios podrán acumular por mes calendario (contabilizado del día uno al último día del mes):

- a. Por consumos realizados con Tarjeta de Crédito Banco Ripley en Tiendas físicas, Ripley App y/o Ripley.com, así como en establecimientos comerciales afiliados: Hasta 1.2 veces su línea de crédito. Por ejemplo, si un Beneficiario cuenta con una línea de crédito de S/ 10,000 (Diez mil con 00/100 soles), podrá acumular puntos por sus consumos hasta S/ 12,000 (Doce mil con 00/100 soles).
- b. Por sus consumos realizados con Tarjeta de Débito Banco Ripley en Tiendas físicas, Ripley App y/o Ripley.com, así como en establecimientos comerciales afiliados y por sus consumos realizados en Tiendas Ripley, Ripley App y/o Ripley con otras tarjetas bancarias y/o efectivo: Hasta 20,000 Puntos Go.

3.3. Vigencia de Puntos Go

Los Puntos Go acumulados tendrán una vigencia de doce (12) meses contados desde la fecha en la que se generaron. En caso de Beneficiarios que accedan a la categoría Gold, según lo dispuesto en el numeral 3.7. del presente documento, el plazo de vigencia de veinticuatro (24) meses contados desde la fecha en la que se generaron.

Transcurrido el plazo sin que los puntos sean canjeados, estos caducarán y serán descontados de la cuenta del Beneficiario en el último día del mes, salvo que Banco Ripley autorice una vigencia distinta. En este último caso, la extensión del plazo será debidamente informada a los Beneficiarios.

3.4. Transferencia de Puntos Go

Los Puntos Go acumulados no son transferibles ni heredables.

3.5. Exclusiones de acumulación de Puntos Go

No acumularán Puntos Go ninguna de las siguientes operaciones:

- a. Compras efectuadas en Tiendas Ripley, Ripley App o Ripley.com respecto de las cuales se emita una factura.
- b. Transacciones físicas o virtuales realizadas en casinos o casas de apuestas, tanto nacionales como extranjeros.
- c. Recargas de dinero en billeteras digitales realizadas con Tarjeta de Crédito/Débito Ripley.
- d. Pagos de deuda, comisiones, intereses, estados de cuenta y/o abonos en cuenta de Tarjetas de crédito y/o cualquier producto activo ofrecido por Banco Ripley o cualquier otra entidad financiera o casa comercial.
- e. Reprogramaciones de saldo deudor de Tarjeta de Crédito Ripley.
- f. Compras físicas o virtuales en las que se utilice como medio de pago una gift card de Tienda Ripley o nota de crédito producto de la devolución de una compra realizada en Tienda Ripley, Ripley App y/o Ripley.com.
- g. Compras que, a criterio de Banco Ripley o Tiendas Ripley (por su volumen o recurrencia), no sean destinadas al consumo final, personal y/o familiar del Beneficiario.
- h. Cuando el Beneficiario titular de una Tarjeta de Crédito Banco Ripley incurra en mora, contado a partir del noveno día de transcurrida la fecha de pago, se suspenderá la posibilidad de efectuar canjes y acumular Puntos Go, inclusive si el Beneficiario cuenta con más de un producto de Banco Ripley en los que se encuentre al día. La acumulación de Puntos Go se reestablecerá hasta el quinto día útil después de que el Beneficiario regularice su deuda. Los Puntos Go acumulados hasta antes del noveno día de mora mantendrán su vigencia, pudiendo perderlos si el vencimiento de dichos puntos se da en el período de mora.
- i. En cualquier otro supuesto que Banco Ripley determine, lo cual será oportunamente comunicado a los Beneficiarios a través del sitio web www.ripleypuntos.com.pe.

3.6. Descuento de Puntos Go

Banco Ripley está facultado para descontar del saldo acumulado de Puntos Go de la cuenta del Beneficiario cuando se trate de alguna de las siguientes circunstancias:

- a. Puntos Go acumulados por compras o transacciones que sean posteriormente anuladas o que tuvieren una nota de crédito parcial.
- b. Puntos Go acumulados por operaciones que de conformidad con el título 3.5. no acumulan puntos.
- c. Puntos Go acumulados por el uso indebido de la Tarjeta de Crédito Ripley MasterCard o Débito Banco Ripley.
- d. Acumulación de Puntos Go que exceda el tope de acumulación mensual establecido en el numeral 3.2.
- e. Serán anulados automáticamente los Puntos Go acumulados por aquellos Beneficiarios que mantengan más de ciento cincuenta (150) días de mora y, consecuentemente, pasen a ser clasificados como “En castigo” por las Centrales de Riesgo.
- f. En caso de cancelación de la Tarjeta de Crédito Ripley MasterCard o Débito Banco Ripley, fallecimiento del Beneficiario o su renuncia al Programa, los Puntos Go acumulados serán automáticamente anulados, no pudiendo recuperarlos aun así regularice la cuenta.

Como consecuencia del descuento de Puntos Go, el Beneficiario podría resultar con saldo negativo, el que se saldará con las próximas acumulaciones de puntos.

3.7. Categorización de Beneficiarios

Como parte del Programa, Banco Ripley podrá establecer categorías entre los Beneficiarios en base al saldo de Puntos Go acumulado. Los Beneficiarios que accedan a la respectiva categoría otorgada por el Banco, gozarán de los beneficios especiales que por su categoría le sean asignados. Las condiciones y requisitos de estos beneficios serán debidamente informados a través del enlace “Bases Legales”, disponible en la página web <https://ripleypuntos.com.pe/>. Banco Ripley se reserva el derecho de modificar las condiciones, requisitos y beneficios de las categorías en cualquier momento, lo cual será oportunamente informado a los Beneficiarios a través de medios de comunicación directos, con una anticipación no menor de cuarenta y cinco (45) días calendario.

3.8. Consulta del saldo de Puntos Go acumulados

Los Beneficiarios podrán consultar su saldo de Puntos Go acumulados a través de los medios de comunicación directos establecidos por Banco Ripley, así como en las agencias a nivel nacional de Banco Ripley. En caso Banco Ripley genera un canal de comunicación adicional, ello será oportunamente informado a través de los medios antes señalados.

3.9. Responsabilidad sobre los productos y/o servicios canjeados

Banco Ripley no tendrá responsabilidad sobre la idoneidad de los productos y/o servicios canjeados, su garantía ni por cualquier otra consecuencia generada por su utilización, siendo el único responsable el proveedor del producto o servicio. En ese sentido, las

garantías de los productos y/o servicios canjeados son exigibles por sus proveedores y su prestación se regirá por los términos y condiciones establecidas por estos mismos.

4. CATÁLOGO DE ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES AFILIADOS AL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

Los Beneficiarios puedan acumular Puntos Go realizando compras en establecimientos comerciales distintos a Tienda Ripley. La relación de estos comercios será puesta a disposición de los Beneficiarios a través de medios de comunicación indirectos. Banco Ripley publicará periódicamente a través de medios de comunicación indirectos uno o más catálogos que detallarán los productos disponibles para el canje con Puntos Go. Banco Ripley comunicará los términos y condiciones aplicables a los canjes a través de los medios de comunicación indirectos, incluyendo la página web <https://ripleypuntos.com.pe/>.

Banco Ripley se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los catálogos de premios, lo cual será previamente informado a los Beneficiarios hasta antes de la entrada en vigencia de dichos cambios. La oferta de los productos o servicios que contenga cada catálogo tendrá vigencia según las fechas publicadas en el mismo catálogo o hasta la fecha en que se hubieran agotado las unidades disponibles para canje, lo que ocurra primero. Asimismo, Banco Ripley se reserva el derecho de crear catálogos especiales para determinadas categorías de Beneficiarios, según el numeral 3.7 del presente documento.

5. CANJE DE PUNTOS GO

5.1. Condiciones para realizar el canje

- a. El canje únicamente podrá realizarse por el titular de Tarjeta de Crédito o Débito Banco Ripley. En ningún caso el adicional de la Tarjeta de Crédito podrá realizar el canje.
- b. Para poder realizar canjes de productos de catálogo en Tienda Ripley, la cuenta y tarjeta del cliente deben estar “activas”. Asimismo, la tarjeta debe estar habilitada para compras en el App Banco Ripley. Luego de 24 horas de habilitar la tarjeta en el App Banco Ripley el cliente podrá realizar los canjes.
- c. El canje de productos de catálogo en Tienda Ripley se podrá realizar por Puntos o Puntos más el pago adicional de un determinado importe, según sea definido por el área comercial. El pago adicional se realizará con cargo a la Tarjeta de Crédito Ripley MasterCard.
- d. Los Puntos Go canjeados se imputarán al saldo acumulado más antiguo.
- e. No se podrán aplicar Puntos Go como descuentos para adquirir bienes inscribibles en registros públicos. Tampoco se podrán canjear Puntos Go por productos o servicios cuya venta se curse en cajas que pertenezcan a proveedores distintos a Tienda Ripley o los comercios afiliados al Programa.
- f. No se podrán aplicar Puntos Go como parte de pago.
- g. Banco Ripley y Tiendas Ripley se reservan el derecho de determinar los productos y/o servicios del catálogo del Programa que podrán ser canjeados, así como el plazo de vigencia de disponibilidad para realizar el canje.

5.2. Canales para realizar canjes:

- a. Gift cards y/o vales de experiencia: En Banca por Internet o App Banco Ripley.
- b. Productos del catálogo del Programa: En las cajas de Tienda Ripley a nivel nacional. Válido solo para clientes con Tarjeta de Crédito Ripley.
- c. Paquetes de millas: Página web Ripley Puntos en ripleypuntos.com.pe

6. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

6.1. Devolución de compras

En caso los Beneficiarios devolvieran los productos adquiridos en Tiendas Ripley, Ripley App y/o Ripley.com.pe y/o establecimientos afiliados, con su Tarjeta de Crédito o Débito Banco Ripley, el Programa descontará de la cuenta Puntos Go del Beneficiario los puntos obtenidos por dicha transacción.

6.2. Devolución de canjes

En el caso se haya realizado la devolución de un producto adquirido con el canje de solo Puntos Go o de Puntos Go y pago parcial con la Tarjeta de Crédito Banco Ripley, se revertirá el cargo respectivo en el medio de pago utilizado y se devolverán los puntos acumulados a la cuenta Ripley Puntos Go del Beneficiario.

En ambos de los supuestos señalados en el párrafo anterior, la devolución del producto solo se podrá realizar dentro del mismo mes en el que se realizó el canje.

No se aceptan devoluciones en el caso de canjes de Puntos Go por gift cards, experiencias y/o paquetes de millas. Banco Ripley no se responsabilizará en caso de robo, extravío, expiración de las gift card o experiencias o uso no reconocido de los beneficios antes mencionados.

7. DESAFILIACIÓN DEL BENEFICIARIO Y MONITERO DE CUENTAS

Banco Ripley se reserva el derecho a bloquear la cuenta Ripley Puntos Go del Beneficiario y, por tanto, bloquear la acumulación y canje de puntos, cuando a su criterio, el Beneficiario realice o haya intentado realizar cualquier acto de engaño, fraude, transacción indebida, abuso, simulación y/o cualquier delito, falta o conducta inapropiada para tomar ventaja inadecuada del Programa. En tales casos, el Beneficiario perderá automáticamente todos los derechos y beneficios que haya adquirido como parte del Programa, incluyendo la totalidad de Puntos Go acumulados hasta la fecha, sin perjuicio de las acciones legales que Banco Ripley pudiera ejercer en su contra.

Asimismo, Banco Ripley se reserva el derecho a monitorear periódicamente los saldos de Puntos Go acumulados por los Beneficiarios y a eliminar los generados erróneamente, así como a adjudicar Puntos Go por motivo de campañas promocionales, sin que para ello sea necesario el consentimiento del Beneficiario.

8. ROBO O PÉRDIDA DEL PLÁSTICO DE LA TARJETA VINCULADA AL PROGRAMA

En caso de robo o pérdida de la Tarjeta de Crédito o Débito Banco Ripley, la cuenta de acumulación de Puntos Go se bloqueará automáticamente hasta que se emita una nueva

Tarjeta a favor del titular y/o adicional. Si el titular o adicional no bloquea su Tarjeta, Banco Ripley no será responsable de las operaciones no reconocidas realizadas con los Puntos Go acumulados.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS BENEFICIARIOS

En cumplimiento con las normas de protección de datos personales vigentes, los Beneficiarios autorizan libre y expresamente a Banco Ripley para tratar sus datos personales y que estos sean incorporados en su banco de datos denominado "Clientes" (Código de Registro RNPDP-PJP N° 2356) por un plazo de diez (10) años posteriores al término de contrato suscrito con el titular o hasta que revoque esta autorización, con la finalidad de:

- a. Habilitar la participación y/o afiliación al Beneficiario en el Programa.
- b. Crear la cuenta del Programa a nombre del Beneficiario y administrarla, de manera que Banco Ripley pueda abonar, descontar, anular, devolver y/o modificar de cualquier manera el saldo de Puntos Go acumulado.
- c. Enviar al Beneficiario el estado actualizado de su cuenta en el Programa.
- d. Enviar al Beneficiario, a través de los canales de comunicación previamente establecidos, el catálogo de productos, gift cards, experiencias, paquetes de millas, descuentos y/o promociones disponibles para canje, así como cualquier información relacionada con el Programa. El envío de dichas comunicaciones puede realizarse por Tienda Ripley, empresas del Grupo Ripley y/o los comercios afiliados al Programa, siempre que estén relacionados con la ejecución del Programa.
- e. Monitorear las causales de desafiliación establecidas en el presente documento.
- f. Ejecutar el canje de los Puntos Go y llevar un registro histórico de los canjes realizados.
- g. Atender observaciones, consultas, quejas y/o reclamos.

El tratamiento de los datos personales proporcionados por los Beneficiarios es necesario para cumplir con las finalidades antes detalladas. Por tanto, en caso el Beneficiario no otorgue su autorización, los fines antes indicados no podrán ser ejecutados. Banco Ripley podrá transferir los datos personales de los Beneficiarios a terceros encargados nacionales e internacionales para cumplir con las finalidades antes señaladas.

Banco Ripley informa que ha adoptado las medidas de seguridad necesarias para resguardar todo dato personal recabado y que mantendrá la reserva, confidencialidad y el buen uso de los datos personales custodiados. El Beneficiario podrá ejercer sus derechos ARCO remitiendo una solicitud al correo electrónico protecciondedatos@ripley.com.pe. En caso considere que su solicitud no fue atendida correctamente, puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima.

Para mayor detalle sobre el tratamiento de datos personales y la lista de encargados del tratamiento, consultar nuestra Política de Privacidad en el enlace <https://www.bancoripley.com.pe/politica-de-privacidad.html>.

11. VIGENCIA DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El plazo de vigencia del Programa es indefinido; sin embargo, Banco Ripley podrá suspender o cancelarlo, lo cual será previamente comunicado a los Beneficiarios a través

de los canales de comunicación directos e indirectos establecidos por el Programa. En caso de suspensión o cancelación del Programa, los Beneficiarios podrán efectuar el canje sus Puntos Go dentro del plazo establecido, luego del cual se anularán los saldos de los Puntos Go acumulados hasta la fecha.

12. MODIFICACIONES

Banco Ripley se reserva el derecho de modificar las condiciones del Programa en cualquier momento, debiendo ser oportunamente informadas a los Beneficiarios a través de medios de comunicación directos, con una anticipación no menor de cuarenta y cinco (45) días calendario. Sin perjuicio de ello, el Beneficiario declara conocer y aceptar que la versión vigente del presente documento es que el que se encuentre disponible en la plataforma <https://ripleypuntos.com.pe/>.

13. CANALES DE COMUNICACIÓN

A continuación, se detallan los medios de comunicación que serán empleados por Banco Ripley para remitir a los Beneficiarios información relacionada con el Programa:

Medios directos: Estado de Cuenta Ripley Puntos Go, Correo electrónico, comunicaciones a la dirección física indicada como domicilio por el Beneficiario, mensajes de texto y llamadas telefónicas.

Medios indirectos: Avisos colocados en las agencias de Banco Ripley, avisos en la página web <https://ripleypuntos.com.pe/>, mensajes a través del aplicativo móvil de Banco Ripley y/o la Banca por Internet, mensajes por redes sociales y avisos difundidos a través de diarios, revistas o periódicos de circulación físico o digital a nivel nacional.

14. VIGENCIA

El presente documento entra en vigor el 01 de julio de 2025.

ANEXO 1

Tabla de Acumulación

Acumulación en	Métodos de Pago	Por cada	Acumulación Ripley Puntos Go	% de acumulación
Tiendas Ripley, Ripley.com y Ripley App	Tarjeta de Crédito Ripley*	S/ 1.25	1	0.8%
	Tarjeta de Débito Ripley	S/ 2.5	1	0.4%
	Tarjetas de otras entidades bancarias y/o efectivo**	S/ 5	1	0.2 %
Otros Comercios (Físicos y Web)	Tarjeta de Crédito Ripley*	S/ 2.5	1	0.4 %
	Tarjeta de Débito Ripley	S/ 5	1	0.2 %
Seguros	Tarjeta de Crédito Ripley*	S/ 2.5	1	0.4 %

*No aplica para Tarjeta de Crédito Ripley Basic.

**Cliente debe contar con Tarjeta de Crédito/Débito Ripley. No aplica para Notas de Crédito ni Gift Card Ripley.